

Assicurazione di Viaggio

Nota informativa sul prodotto assicurativo

Mutuaide
Assistance

Compagnia : Mutuaide Assistance, Autorizzazione N°4021137 – Impresa di assicurazione registrata in Francia e regolamentata dal Codice delle assicurazioni francese
Prodotto : POLIZZA CAMPEZ COUVERT

La presente nota informativa costituisce una sintesi delle principali garanzie assicurative ed esclusioni del prodotto. Non comprende le vostre specifiche esigenze e richieste. Tutte le informazioni complete su questo prodotto sono presenti nella documentazione precontrattuale e contrattuale.

Che tipo di assicurazione è ?

La Polizza di Viaggio permette di coprire i danni subiti dall'assicurato prima e durante il soggiorno, e i costi da lui sostenuti. Il prodotto « Campeze couvert » include la copertura assicurativa in caso di annullamento del viaggio, arrivo tardivo, interruzione di soggiorno, dimenticanza di oggetti personali e presa in consegna di un veicolo sostitutivo.



Cosa copre la polizza ?

Le garanzie assicurative hanno massimali di rimborso differenti, come indicato nel contratto.

Garanzie assicurative sistematicamente previste :

- ✓ Costi di annullamento del viaggio fino a 5 000 € a persona e a 30 000 € per evento:
Estensione Covid
- ✓ Costi di modifica : Rimborso dei costi relativi alla modifica delle date di soggiorno: fino a 2 000 € a persona e a 10 000 € per evento in base alle condizioni definite nel contratto.
- ✓ Arrivo tardivo
Rimborso dei giorni di alloggio non usufruiti fino a 4 000 € per locazione o piazzola fino a un massimo di 25 000 € per evento
- ✓ Costi per interruzione del soggiorno
Rimborso dei costi di soggiorno già pagati e dei servizi del soggiorno non usufruiti, ivi comprese gli eventuali costi di pulizia della locazione, in caso di rientro anticipato fino a 4 000 € a persona e fino a un massimo di 25 000 € per evento.
- ✓ Veicolo sostitutivo
Presa in consegna di un veicolo sostitutivo di categoria equivalente al veicolo inutilizzabile per guasto, incidente o furto durante il soggiorno, per un massimo di 3 giorni consecutivi.
- ✓ Se si dimentica un oggetto personale nella locazione
Rimborso delle spese di spedizione degli oggetti personali dimenticati nella locazione fino a un massimo di 150 € per spedizione.



Cosa non copre la polizza ?



L'annullamento per motivi personali.



La copertura assicurativa prevede delle esclusioni?

Principali esclusioni :



Le conseguenze e/o gli eventi che derivano da scioperi, da attentati o atti terroristici.

La colpa intenzionale dell'assicurato.

Le malattie o gli infortuni oggetto di una prima constatazione, cura o ricovero ospedaliero avvenuti tra la data di prenotazione del viaggio e la sottoscrizione del contratto.

Le complicanze da gravidanza oltre il 6° mese.

Un'inadempienza dell'organizzatore del soggiorno o della compagnia aerea o ferroviaria.



Principali limitazioni :



Una somma indicata nel contratto può restare a carico dell'assicurato (franchigia) per la garanzia assicurativa Costi di annullamento.

Le garanzie assicurative per arrivo tardivo e costi per interruzione di soggiorno saranno applicate dopo il termine di un giorno.



Dove copre la polizza ?

- ✓ Le garanzie assicurative sottoscritte sono applicabili in tutto il mondo.



Quali sono i miei obblighi ?

Pena di nullità del contratto di assicurazione o mancata copertura assicurativa:

Alla sottoscrizione del contratto :

- Pagare il premio (o frazione di premio) indicato nel contratto.
- Dichiarare, in base alle condizioni e ai termini stabiliti, qualsiasi sinistro che potrebbe attivare una delle garanzie assicurative e allegare tutti i documenti necessari alla valutazione di tale sinistro,
- Informare riguardo a garanzie assicurative eventualmente sottoscritte per gli stessi rischi, in tutto o in parte, presso altre compagnie assicurative, e rimborsi che l'assicurato riceve in seguito al sinistro,
- In caso di furto, presentare una denuncia presso le autorità competenti e fornire l'originale della deposizione.



Quando e in che modo si effettuano i pagamenti ?

I premi devono essere pagati all'assicuratore o al suo rappresentante al momento della sottoscrizione. I pagamenti possono essere effettuati con carta di credito, assegno, vaglia postale oppure bonifico.



Quando inizia e quando termina la copertura assicurativa?

Inizio della copertura assicurativa

La garanzia assicurativa « Annullamento del viaggio », entra in vigore il giorno della sottoscrizione del contratto. Tutte le altre garanzie entrano in vigore il giorno della partenza per il viaggio.

Termine della copertura assicurativa

La garanzia assicurativa « Annullamento del viaggio » termina il giorno della partenza del viaggio. Tutte le altre garanzie terminano l'ultimo giorno del viaggio, e hanno una durata massima di 90 giorni consecutivi.



In che modo posso recedere dal contratto ?

Poiché si tratta di un contratto temporaneo, non è possibile recedere. Il contratto termina entro e non oltre la fine del viaggio.